

Algemene Verkoopvoorwaarden:

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die ELTRON BV (RPR Gent, afdeling Vendermonde - BTW BE 0788.287.128), gevestigd te Holdamstraat 2, Sint-Gillis-Waas, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0788.287.128 draagt, afsluit met zijn klanten voor de levering van diensten en producten.

De klant aanvaardt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de inhoud van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, zoals deze onder meer steeds raadpleegbaar zijn op de website van ELTRON BV (www.eltron.be) en aanvaardt hierdoor te zijn gebonden in zijn contractuele relatie met ELTRON BV, met uitsluiting van enige andere (algemene) verkoopvoorwaarden, zoals de eigen inkoop- of factuurvoorwaarden van de klant.

Wijziging van de algemene voorwaarden

1.1 ELTRON BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en deze vervolgens op zijn website beschikbaar te stellen, waarbij ELTRON BV steeds aan de hand van een datum de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden zal aangeven. De datum van inwerkingtreding kan ten vroegste de datum zijn waarop de gewijzigde algemene voorwaarden op de website van ELTRON BV worden geplaatst.

1.2 De klant wordt geacht in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden indien deze zich niet binnen de 30 dagen na de datum van inwerkingtreding ervan heeft verzet tegen de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. In geval van verzet blijft de vorige versie van de algemene voorwaarden van toepassing op de contractuele relatie tussen die klant en ELTRON BV, maar heeft ELTRON BV de mogelijkheid om binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzet van de klant, de samenwerking met de klant onmiddellijk stop te zetten met recht op facturatie van de op dat ogenblik reeds geleverde diensten en zonder dat enige schadevergoeding aan de klant is verschuldigd.

1.3 ELTRON BV publiceert bij elke aanpassing van zijn algemene voorwaarden deze aanpassing op zijn website www.eltron.be.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen ELTRON BV en de klant komt tot stand wanneer de klant een door ELTRON BV opgemaakte offerte heeft aanvaard, door ondertekening of door bevestiging per mail. Het aanbod tot contracteren en de specifieke voorwaarden daartoe zoals vermeld in de offerte, is slechts geldig en kan slechts worden aanvaard, binnen de termijn die in de offerte is voorzien of, bij gebreke daarvan, in elk geval slechts binnen de 30 dagen nadat ELTRON BV de offerte aan de klant heeft bezorgd.

2.2 Elke wijziging die de klant zou voorstellen of vragen aan een door ELTRON BV uitgebrachte offerte, dient te worden aanzien als een verwerping van de offerte en een nieuw aanbod tot contracteren uitgebracht door de klant. Dergelijk aanbod tot contracteren zal pas leiden tot een contractueel bindende overeenkomst voor ELTRON BV indien het deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Elke verbintenis die ELTRON BV aangaat ten aanzien van de klant betreft een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen. Indien ELTRON BV een termijn heeft afgesproken met de klant om bepaalde diensten te leveren, dan is deze niet bindend voor ELTRON BV, doch zal het zich wel inspannen om de afgesproken diensten binnen deze termijn te leveren.

Artikel 4: Leveringsvoorwaarden

4.1 De goederen worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon.

4.2 De goederen of diensten worden geleverd binnen de termijn zoals op de factuur of bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel.

4.3 De levering gebeurt bij de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

4.4 De goederen of diensten worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.

4.5 Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen wordt toepassing gemaakt van de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen.

4.6 Klachten betreffende de geleverde goederen of de verstrekte diensten kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk bij ons toekomen binnen de zeven dagen na levering. Verborgen gebreken dienen binnen korte termijn na de ontdekking ervan gemeld te worden.

4.7 De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering. Deze moet de goederen in hun staat bewaren. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de tiende dag na de aangetekende verzending van een aanmaning, kan de overeenkomst door ons van rechtswege en op eenvoudige aangetekend verzonden verklaring worden ontbonden. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1 Tenzij anders werd overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen de termijn zoals vermeld op de factuur en ten laatste binnen de 30 dagen na factuurdatum. Facturen worden elektronisch aan de klant bezorgd maar kunnen door eenvoudig verzoek ook per post bezorgd worden.

5.2 Indien de klant niet binnen de 7 werkdagen na de verzending van de factuur zijn protest met betrekking tot deze factuur aan ELTRON BV mededeelt, aanvaardt hij onherroepelijk en integraal de factuur en de erin vermelde bedragen en geleverde diensten.

5.3 Indien de factuur op de vervaldatum niet is betaald, dan is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een contractuele verwijlinterest verschuldigd aan de interestvoet bepaald door de Minister van Financiën in uitvoering van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. In dat geval is de klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 75.

5.4 Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag, na ingebrekestelling, een interest op van 1% per maand.

5.5 Van zodra één factuur onbetaald blijft op de vervaldag, worden onmiddellijk alle facturen opeisbaar, met inbegrip van deze waarvan de vervaldag nog niet is bereikt. ELTRON BV heeft in het geval dat een factuur onbetaald blijft op de vervaldag, tevens het recht om al zijn prestaties op te schorten tot alle opeisbare facturen integraal werden betaald en kan in dat geval, indien de betalingsachterstand meer dan 30 dagen aanhoudt, de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder enige schadevergoeding aan de klant te zijn verschuldigd.

5.6 Wanneer de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument, d.i. elke natuurlijke of rechtspersoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verworft of gebruikt, gerechtigd een vergoeding te eisen voor de rechtbank overeenkomstig het gemeen recht.

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

6.1 Elke overeenkomst die ELTRON BV en de klant aangaan wordt van rechtswege beëindigd in geval van faillissement van de andere partij.

6.2 Einde overeenkomst door niet-betaling: bepalingen uit artikel 5.5 algemene voorwaarden.

Artikel 7: Aansprakelijkheidsbeperking

7.1 ELTRON BV zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke en bewezen schade voortvloeiend zijn verplichtingen met betrekking tot de geleverde diensten, met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen.

7.2 ELTRON BV is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade van de klant zoals, maar niet beperkt tot, een verlies aan omzet en winst, verlies van klanten, verlies aan marktwaarde en reputatie, verlies aan informatie en gegevens, ...

7.3 ELTRON BV zal niet aansprakelijk zijn in geval het door overmacht wordt verhinderd om zijn verbintenissen uit te voeren. Als overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, aanzien: sociale conflicten, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk, onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, niet beschikbaarheid van web host providers of sociale media, ...

7.4 De klant erkent dat ELTRON BV voor het hosten van de door zijn ontwikkelde websites, of voor de websites die de klant aanbrengt en ontwikkeld werden door derden, een beroep dient te doen op een externe provider van hostingdiensten. ELTRON BV kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de website niet beschikbaar of functioneel zou zijn door toedoen van deze externe provider, waardoor de klant enige schade zou lijden.

7.5 Op verzoek van de klant kan ELTRON BV het beheer overnemen van een website die door een derde partij werd ontwikkeld. In dat geval is ELTRON BV niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde partij werden begaan bij de ontwikkeling van deze website (bv. programmeringsfouten) en die zouden lijden tot een gebrekkige werking van de website tijdens het beheer waargenomen door ELTRON BV (bv. verlies aan data, veiligheidslekken, foutberichten).

7.6 Bij de ontwikkeling van websites zal ELTRON BV de regels van de kunst naleven om de nodige veiligheidsmaatregelen te voorzien. ELTRON BV kan niet aansprakelijkheid worden gesteld indien de website niet beschikbaar of functioneel zou worden na een poging tot computercriminaliteit. De klant erkent dat hij zich in dat geval moet verzekeren voor de schadelijke gevolgen die dergelijke (criminele) feiten tot gevolg zouden hebben voor zijn bedrijfsprocessen, beheerde klant- en persoonsgegevens en andere data.

Artikel 8: Verwerking van persoonsgegevens

8.1 ELTRON BV verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de persoonsgegevens die door de klant ter beschikking zouden worden gesteld om zijn diensten te leveren, strikt vertrouwelijk te houden en er de grootste zorg voor te dragen dat deze veilig worden bewaard. ELTRON BV zal ook op geen enkele andere wijze gebruik maken van de door de klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

Artikel 9: Intellectuele eigendommen

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten die door ELTRON BV aan de klant worden geleverd, zoals op ontwerpen, design, teksten, lay-out, software, broncodes, programma's, documentatie en alle andere zaken die door ELTRON BV worden ontwikkeld en/of gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant, of daaruit voortkomen, komen uitsluitend toe aan ELTRON BV, dan wel aan een leverancier met wie ELTRON BV hierover een regeling heeft getroffen.

9.2 De klant erkent dat de levering van diensten door ELTRON BV geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten inhoudt, tenzij anders voorafgaand schriftelijk zou worden overeengekomen. De klant erkent slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht te krijgen met betrekking tot de via de diensten voortgebrachte zaken en dit voor de doelstellingen die voortvloeien uit de overeenkomst met ELTRON BV. De klant zal zich strikt houden aan de gebruiksvoorwaarden zoals deze hem door ELTRON BV worden meegedeeld.

9.3 ELTRON BV garandeert de klant dat het gerechtigd is dit gebruiksrecht te verlenen en vrijwaart de klant integraal voor enige aanspraken die derden hieromtrent ten aanzien van de klant zouden laten gelden.

9.4 De klant verbindt zich ertoe om, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ELTRON BV, zich te onthouden van het geheel of gedeeltelijk publiek maken of aan een derde ter beschikking te stellen of op enige wijze reproduceren of commercialiseren, van de via de levering van diensten voortgebrachte zaken waarop een intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 10: Niet-exclusiviteit

10.1 Tenzij anders zou zijn overeengekomen tussen ELTRON BV en de klant, houdt het afsluiten van een overeenkomst tussen ELTRON BV en de klant niet in dat ELTRON BV, binnen het activiteitendomein van de klant, uitsluitend aan de klant diensten zou mogen leveren. De klant erkent uitdrukkelijk dat het ELTRON BV vrij staat om aan (zelfs rechtstreekse) concurrenten van de klant diensten te leveren. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om, in dat geval, voorafgaand aan het afsluiten van een overeenkomst met ELTRON BV na te gaan of ELTRON BV tevens diensten levert aan door de klant te identificeren concurrenten.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid

11.1 ELTRON BV verbindt zich er toe om de vertrouwelijke informatie die het van de klant zou ontvangen met betrekking tot diens essentiële bedrijfsprocessen en strategieën, strikt vertrouwelijk te houden. De klant verbindt zich ertoe om ELTRON BV duidelijk in te lichten wanneer de informatie die hij meedeelt aan ELTRON BV dergelijke vertrouwelijke informatie is die met een bijzondere zorg dient te worden behandeld.

Artikel 12: Voorafbetaling

12.1 ELTRON BV kan op verzoek van de klant diens zichtbaarheid op internet verhogen door het kopen van mediaruimte bij diverse aanbieders (bv. via Google Advertenties). In afwijking van de normale betalingsregels, verbindt de klant zich er toe om het budget dat ELTRON BV voor het leveren van deze diensten ter beschikking wordt gesteld, integraal vooraf te betalen, aangezien ELTRON BV deze mediaruimte onmiddellijk dient te betalen aan de diverse aanbieders.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Alle rechtsverhoudingen met het kantoor worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken van het rechtsgebied waar het kantoor zijn maatschappelijke zetel heeft, zijn bevoegd.